

250820 Mødereferat for Møde om Handicapsystemet: Møde om oplæg til udvidet sagsbehandlingsfunktion inkl. historik

25. august 2020 13:12

Meeting Date: 25-08-2020 15:00

Location: Telefonmøde (+299) 342007 med koden 269679

Invitation Message

Hej Alle,

I indkaldes hermed til møde omkring ændringer i handicapsystemet pga. nye lovgivning til handicap området (pr. 01012020) (Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap).

Dagsorden

- Udvidet sagsbehandlingsfunktion inkl. historik
 - Mulighed for at registrere rådgivningshjælp (Samtaler)
 - Samt anmodninger om støtte
 - Mulighed for at registrere uddannelsesønsker/uddannelsesplan/beskæftigelse
 - For at registrere personen med handicap's egne synspunkter
 - Udviklingsmæssige niveau
 - Funktionsevne
 - Håndtering af frister for ansøgning om støtte
 - Løbende opfølgning
- Andet

Participants

- [Kristian Reesen Skouboe](#) (Meeting Organizer)
- [Kirsten Olesen](#) (Declined in Outlook)
- [Jeremias Jeremiassen](#) (Accepted in Outlook)
- [Louise Kristiansen](#) (Accepted in Outlook)
- [Hans Jensen](#) (Accepted in Outlook)
- [Dariusz Sobczynski](#) (Accepted in Outlook)
- [Johanne Svendsen](#)
- [Lone Sørensen](#) (Accepted in Outlook)
- ['arpo@sermersooq.gl'](#)
- ['bibi@sermersooq.gl'](#)
- ['estp@sermersooq.gl'](#)
- ['grni@sermersooq.gl'](#)
- ['ivka@avannaata.gl'](#)
- ['jatr@sermersooq.gl'](#)
- ['kibr@qeqertalik.gl'](#)
- ['lapo@sermersooq.gl'](#)
- ['thml@sermersooq.gl'](#)
- ['vich@sermersooq.gl'](#)
- [anll@avannaata.gl](#)
- [Maline Lyberth](#) (Declined in Outlook)
- [Ivalu Karlsen Petersen](#)
- [Sorlannguaq Mørch](#)
- [Najannnguaq O. Sandgreen](#) (Accepted in Outlook)
- [Kathrine Kanuthsen](#) (Accepted in Outlook)

- [Mads Andersen](#) (Accepted in Outlook)
- [Lillian Platou](#) (Accepted in Outlook)
- [Asta Rosing](#) (Accepted in Outlook)
- [John Maahr Hansen](#) (Accepted in Outlook)
- [Nauja O. Knudsen](#) (Accepted in Outlook)
- [sihc@nanoq.gl](#) (Declined in Outlook)
- [Susan Filemosen](#) (Declined in Outlook)
- ['daso@kujalleq.gl'](#)
- ['frkr@kujalleq.gl'](#)
- ['hanj@sermersooq.gl'](#)
- ['jej@sermersooq.gl'](#)
- ['jos@qeqertalik.gl'](#)
- ['kera@avannaata.gl'](#)
- ['kera@qeqertalik.gl'](#)
- ['keth@qeqqata.gl'](#)
- ['kiol@nanoq.gl'](#)
- ['louk@qeqqata.gl'](#)
- ['mall@kujalleq.gl'](#)
- ['mark@sermersooq.gl'](#)
- ['mian@qeqqata.gl'](#)
- ['numo@qeqqata.gl'](#)
- ['soba@sermersooq.gl'](#)
- ['loso@nanoq.gl'](#)
- [sros@sermersooq.gl](#)
- [gbhe@qeqertalik.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [kibr@qeqertalik.gl](#)
- [esim@qeqertalik.gl](#)
- [rumi@kujalleq.gl](#)
- [jois@kujalleq.gl](#)
- [hakl@kujalleq.gl](#) (Declined in Outlook)
- [cevs@sermersooq.gl](#)
- [rmb@qeqertalik.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [suc@sermersooq.gl](#) (Declined in Outlook)
- [vich@sermersooq.gl](#)
- [kisb@nanoq.gl](#)
- [Kista Lynge Høegh](#) (Declined in Outlook)
- [frin@qeqqata.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [mrje@qeqqata.gl](#)
- [nmsk@nanoq.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [kiny@nanoq.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [dilb@peqqik.gl](#) (Declined in Outlook)
- [elib@qeqqata.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [siko@qeqqata.gl](#) (Accepted in Outlook)
- [seen@qeqqata.gl](#) (Declined in Outlook)
- [Benedikte Dahl Nielsen](#) (Accepted in Outlook)
- [Claus Rasmussen](#) (Accepted in Outlook)
- [Karen D. Jensen](#) (Accepted in Outlook)

Deltagere:

Ivadu, Lilian, Manitsoq, Majorungoaqa Lindgren,
Asta,
Mads Andersen, Kujalleq, Dariusz KU,
Claus Rasmussen, Socialdepartementet
Pan, Hans, Jeremias, SE
Benedikte, Socialstyrelsen

Notes

Dagsorden

- Udvidet sagsbehandlingsfunktion inkl. historik
 - Mulighed for at registrere rådgivningshjælp (Samtaler)
 - Samt anmodninger om støtte
 - Mulighed for at registrere uddannelsesønsker/uddannelsesplan/beskæftigelse
 - For at registrere personen med handicap's egne synspunkter
 - Udviklingsmæssige niveau
 - Funktionsevne
 - Håndtering af frister for ansøgning om støtte
 - Løbende opfølgning
- Andet

Materialet blev gennemgået i henhold til dagsordenen:

Mulighed for at registrere rådgivningshjælp (Samtaler)

Det bør her være muligt at registrere samtaler som person med handicap foretager med rådgivere.

Her anbefales det at udvide side 920A med en underside kaldet "10 Samtaler". Under denne skal det være muligt at registrere samtaler i form af notater med tilknyttede egenskaber, som f.eks. dato og hvem der har deltaget i samtalen.

Eksempel på en brugergrænseflade:

Noter

Opret note

Vis alle noter

Alle notater

Notat:
Kategori: Handicapområdet (11)
Antal Notater: 12

[24-01-2020 10:10:53](#)

[24-01-2020 09:57:11](#)

Det er ok at gå i gang med at en analyse af ovenstående. Integrationsmuligheden skal være social journal ark, som kan benyttes til at registrere samtalerne i og vise disse i Handicapsystemet i Winformatik.

Det er vigtigt at kunne registrere Telefonsamtaler også.

SE kunne godt tænke sig en integration til GetOrganized også - en form for forbindelse imellem

handicapsystemet i Winformatik og GetOrganized, så samtaler kunne vises via GetOrganized i Handicapsystemet.

Samt anmodninger om støtte

Det bør være muligt at kunne oprette en anmodninger om en støtte. Personen med handicap kan enten selv via en selvbetjeningside oprette denne anmodning og/eller der kan laves en udvidelse på side 920A hvor en sagsbehandler kan oprette en sådan anmodning.

Hvad skal der være på en sådan anmodninger?

Findes der et skema der viser dette?

Person med ansøge om støtte er en længere proces, og det afhænger af hvad funktionsdygtig person med handicap er, så kan personen godt anmode selv men ellers støtter en sagsbehandler i udfyldelse af ansøgning.

Derved bør det undersøges om en formular kan udvikles der kan bruges af begge.

Det er vigtig at kunne udskrive denne så borgeren kan underskrive den, og så den kan scannes ind og gemmes digitalt igen i handicapsystemet.

(Der skal underskrift på fra borgeren)

Benedikte synes det er godt med Digitale løsninger og at det er vigtige arbejdsredskaber, og på sigt kan hele processen måske håndteres digitalt så underskrift også kan foretages digitalt.

I dag bruger Kommunerne email til at sende formular --- og modtage underskrevne indscannet formular fra borgere.

Hvis Formular ikke kan udfyldes af borgere, så udfylder sagsbehandler.

Mulighed for at registrere uddannelsesønsker/uddannelsesplan/beskæftigelse

Det bør her være muligt at kunne registrere forskellige uddannelsesønsker f.eks. med en uddannelsesplan eller beskæftigelsesplan tilknyttet.

Side 920A kan udvides med et menu punkt kaldet "11 Uddannelse" som indeholder et skema hvori man kan registrere diverse uddannelsesønsker samt en plan for uddannelse/beskæftigelse.

Hvad skal der være af felter under uddannelse punktet?

Findes der et skema til dette ?

Det er ikke så meget de udnytter dette hos kommunerne, da det er svært for person med handicap at finde en uddannelse der passer til dem (pga. deres handicap).

Det anbefales at kigge på "majoriaq".

Samt Paragraf §34 --- 127 af 2020 afsnittet som omhandler dette.

Der ønskes felter til udfyldelse af dette.

For at registrere personen med handicap's egne synspunkter

Det bør være muligt at registrere i et skema eller notatfelt personen med handicap's egne synspunkter.

Findes der et skema til dette eller eksempler på hvordan synspunkter skal registreres ?

Hvis løbende en borger synes noget så er det vigtigt at meninger og holdninger registreres og vises for borgere. Så det skal kunne registreres i handicapsystemet. Evt. via en selvstændig markeret område iblandt andre notater (en Boks) eller via et selvstændigt vindue / menupunkt.

Udviklingsmæssige niveau

Det bør være muligt at registrere i et eller flere felter, det udviklingsmæssige niveau.

Hvad er det udviklingsmæssige niveau ?

Findes der eksempler på hvordan dette registreres ?

Paragraf 23 stk 3. beskriver punktet omkring Udviklingsmæssige niveau, det er primært Personens faktuelle alder, (intellektuelle funktionsniveau)

En person kan være 20 år men dens faktiske alder er måske 5 år. (Mentale alder)

Det er vigtigt at kunne registrere en Dato for angivelsen af den mentale alder, da historik også er vigtigt.

I 2020 har personen måske en alder på 5 år, og i en udviklingsprocessen er den rykket til 10 år.

Det kunne være fint med en fane med Udviklingsmæssige niveau.

- Samt på sigt mulighed for at få det ind i funktionsskema og andre formularer (rapporter m.v.).

Funktionsevne

Det bør være muligt at registrere funktionsevnen for en person med handicap, f.eks. vha. ICF standarden.

Hvad består ICF af ?

Findes der en liste over ICF koder ?

Findes der eksempler på hvordan en person med handicap registreres med ICF koder ?

Det skal være simpelt at udfylde. Her kunne det f.eks. være Sagkyndige terapeuter som skal kunne udfylde ICF koder.

ICF koder hentes formentlig fra Sundhedsvæsenet i DK. Dette skal undersøges.

Løbende opfølgning

Det bør være muligt at registrere den løbende opfølgning med person med handicap f.eks. i form af en log der viser opfølgningen ud fra en sorteret tidsplan med evt. statusser/notater tilknyttet.

Hvorledes skal opfølgningen se ud ?

Hvilke felter bør der være på en sådan ?

Findes der eksempler på en sådan ?

Som regel er løbende opfølgning kortere end et år, og det betyder i andre sammenhænge at der laves et tilsyn en gang om året.

Men det kan variere fra borger til borger, så det skal også være muligt at sætte en variable løbende opfølgning. F.eks. At man gerne vil følge op om 6 måneder.

Løsningen bør være en form for påmindelsemail, som udsendes til sagsbehandler når opfølgningstidspunktet indtræffer. Lignende løsning findes for frister for støtteanmodninger og noget af det kan formentlig genbruges her.

Drøftelse af mulige løsninger til generering af e-mail notifikation til sagsbehandler efter oprettelse af notat fra Sundhedsvæsenet og Pissassarfik

Hvis man ikke er oprettet i handicapsystemet, hvad skal der så ske ?

★ Nåede vi ikke at diskutere, tager vi på et kommende møde.



Andre
ønsker

★ Nåede vi ikke at diskutere, tager vi på et kommende møde.

Andet

Handicap: Udveksling af diagnoseinformation fra Sundhedsvæsenet

I udarbejdelsen af foranalysen om udveksling af diagnoseinformation fra Sundhedsvæsenet er det nu afklaret at der for nuværende ikke findes en mulig løsning før Sundhedsvæsenet får opgraderes deres elektroniske patientjournal. Der er i øjeblikket ingen plan for hvornår opgraderingen vil blive påbegyndt, men der vil blive fulgt op på status for dette. Leverancen afsluttes og en opsummering sendes til faggruppen som oprindeligt frembragte ønsket.

Handicap: Genoptræningsinformationer indskrives til Winformatik fra Sundhedsvæsenet

De kommunale beslutningstagere har på baggrund af den udarbejdede foranalyse, besluttet at få udarbejdet en analyse at den mulige løsning som i øjeblikket er i gang. Der er udarbejdet et oplæg til indtastningswebsiden som Sundhedsvæsenet vil kunne indtaste slutnotatoplysningerne på når en borger overgår kommunalt regi. Der analyseres i øjeblikket på hvordan informationen fra

indtastningssiden bliver gemt i den specifikke kommunes Winformatik løsning samt hvordan borgerens sagsbehandler/sagsbehandler teamet bliver orienteret om at der er blevet indsendt et slutnotat fra Sundhedsvæsenet.

Handicap: Dataudveksling til forløb ved Pissassarfik

De kommunale beslutningstagere har på baggrund af den udarbejdede foranalyse, besluttet at få udarbejdet en analyse af den mulige løsning som i øjeblikket er i gang. Der er udarbejdet et oplæg til indtastningswebsiden som Pissassarfik vil kunne indtaste slutnotatoplysningerne på for en borger efter endt forløb. Der analyseres i øjeblikket på en forberedelsesside hvor medarbejdere fra Pissassarfik vil kunne læse op på borgeren forud for et forløb når borgeren har givet samtykke til dette. Derudover analyseres der på hvordan informationen fra indtastningssiden bliver gemt i den specifikke kommunes Winformatik løsning samt hvordan borgerens sagsbehandler/sagsbehandler teamet bliver orienteret om at der er blevet indsendt et slutnotat fra Pissassarfik.

Når de to analyser er afsluttet vil de kommunale beslutningstagere modtage estimater med information om hvor meget det vil koste at implementere de to løsninger til samarbejdet med Sundhedsvæsenet og Pissassarfik, og de kommunale beslutningstagere vil derefter skulle tage stilling til om de ønsker at få udviklet og implementeret de to løsninger.